

Obchodní podmínky dodávky elektřiny

I. Obecná ustanovení

- a) Tyto Obchodní podmínky dodávky elektřiny (dále jen „OPD“) upravují obchodní a technické podmínky dodávky elektřiny společnosti POP Airport s.r.o., se sídlem v Ke Kopanině 421, 252 67 Tuchoměřice, IČ: 06263615, DIČ:CZ06263615 (dále jen „dodavatel“), která je držitelem licence na obchod s elektřinou. Dodavatel je dále držitelem licence na distribuci elektřiny pro území vymezené licencí na distribuci.
- b) OPD, vydané ve smyslu ustanovení §1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, jsou nedílnou součástí Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny uzavřené mezi dodavatelem a Zákazníkem (dále jen „Smlouva“).
- c) Terminologie a odborné názvy používané v OPD a ve smlouvě vycházejí zejména z pojmů definovaných v zákoně č. 458/2000 b., energetický zákon, a v souvisejících právních předpisech.

II. Dodací podmínky

- a) Dodavatel se zavazuje dodávat Zákazníkovi sjednané množství elektřiny v rozsahu a za podmínek dohodnutých ve Smlouvě a OPD do odběrného místa Zákazníka vymezeného ve Smlouvě (dále jen „Odběrné místo“) v kvalitě podle příslušných obecně závazných právních předpisů. Za sjednané množství dodávek elektřiny se pro účely Smlouvy považuje skutečně dodané a odebrané množství v Odběrném místě dle údajů z měření.
- b) Zákazník se zavazuje elektřinu dodávanou ze strany dodavatele odebrat a za dodávky sjednaného množství elektřiny platit sjednanou cenu.
- c) Dodavatel se zavazuje převzít závazek Zákazníka odebrat elektřinu z elektrizační soustavy a nést plnou odpovědnost za odchylku Zákazníka ve smyslu příslušného právního předpisu, pokud se tato odchylka vztahuje k Odběrnému místu.
- d) Zákazník se zavazuje, že po dobu trvání smluvního vztahu upraveného Smlouvou nebude mít více obchodních partnerů pro dodávky elektřiny do Odběrného místa.
- e) Zákazník je povinen zajistit připojení Odběrného místa k distribuční soustavě územně příslušného provozovatele distribuční soustavy (dále jen „příslušný PDS“) způsobem a v souladu s právními předpisy.
- f) V případě distribučního území, kde je příslušným PDS dodavatel, poskytuje službu distribuční soustavy Zákazníkovi dodavatel. V případě cizího distribučního území zajistí dodavatel službu distribuční soustavy u příslušného PDS, a to uzavřením smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy. Zákazník uděluje dodavateli s uzavřením této smlouvy souhlas a zavazuje se poskytnout dodavateli při jednání s příslušným PDS potřebnou součinnost.
- g) Související služby v elektroenergetice (především distribuce elektřiny atd.) jsou zajišťovány na základě a v souladu s energetickým zákonem, prováděcími právními předpisy a příslušnými Pravidly provozování distribuční soustavy schválenými Energetickým regulačním úřadem.
- h) Dodavatel se zavazuje zajistit na Odběrném místě pro Zákazníka rezervovanou kapacitu ve výši sjednané ve Smlouvě, nejvýše do hodnoty rezervovaného příkonu uvedeného ve Smlouvě. Rezervovaným příkonem se rozumí maximální hodnota proudu (výkonového odběru), která je omezena velikostí proudové hodnoty a typem okamžitého vypínacího proudu instalovaného hlavního jističe před elektroměrem.
- i) Zákazník se zavazuje sjednanou rezervovanou kapacitu a rezervovaný příkon na Odběrném místě svým odběrem nepřekročit. Překročení rezervovaného příkonu je považováno za podstatné porušení Smlouvy. Překročí-li Zákazník hodnotu rezervovaného příkonu, odpovídá za škody vzniklé dodavateli a třetím osobám v souvislosti s tímto překročením.
- j) Zákazník se zavazuje platit dodavateli za související služby v elektroenergetice cenu ve výši podle účinného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu.
- k) Měření dodávek elektřiny a předávání údajů z měření operátorovi trhu za účelem vyhodnocení odchylek a vyúčtování dodávek elektřiny provádí příslušný PDS.
- l) Příslušný PDS má právo jednotlivé části měřicího zařízení a odběrného elektrického zařízení, které souvisí s měřením zajistit proti neoprávněné manipulaci. Jakýkoliv zásah do měřicího zařízení bez souhlasu příslušného PDS je zakázán. Pokud Zákazník neohlášenou, chybnou nebo neoprávněnou manipulací na zařízení příslušného PDS zavíní, že dodavatel nebude moci dodat či dopravit elektřinu dalším odběratelům, uhradí škody, které tím dodavateli vzniknou.
- m) Zákazník se zavazuje zajistit příslušnému PDS přístup k měřicímu zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby výměny či odebrání. Způsob přístupu k měřicímu zařízení vyplývá z jeho umístění.

III. Cena

- a) Cena za dodávku elektřiny je smluvní a je sjednána ve Smlouvě nebo na základě Smlouvy v ceníku dodavatele.
- b) Regulovaná cena související služby v elektroenergetice je stanovena ve výši podle účinného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu.
- c) Dodavatel má právo jednostranně změnit cenu za dodávku elektřinu dodávanou podle Smlouvy. Změna ceny za dodávku elektřiny musí být Zákazníkovi oznámena na jeho kontaktní e-mailovou či poštovní adresu minimálně třicátý den před účinností nových cen.
- d) V případě, že Zákazník nebude se zvýšením ceny za dodávku elektřiny podle odstavce c) tohoto článku souhlasit, má právo bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy nejpozději desátý den před dnem zvýšení ceny. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno dodavateli, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení.
- e) Pokud obsahuje cena za dodávku elektřiny i aktuální sazbu daně z přidané hodnoty či další daně, bude v případě změny daní adekvátně změněna cena za dodávku elektřiny.

IV. Fakturace a placení

- a) Dodávky elektřiny a zajištění souvisejících služeb podle Smlouvy hradí Zákazník, který není plátcem DPH, na základě platebního předpisu (dále jen „faktura“) a Zákazník, který je plátcem DPH, na základě daňového dokladu vystaveného podle příslušného obecně závazného právního předpisu (dále jen „faktura“). Fakturační období je vymezeno pravidelnými odečty měřicího zařízení na Odběrném místě. Faktura bude vystavena vždy po příslušném fakturačním období. Datum uskutečnění zdanitelného plnění bude stanoveno dle platných právních předpisů.
- b) Faktury vystavené ze strany dodavatele podle Smlouvy jsou splatné do deseti (10) dnů od data doručení faktury.
- c) Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu, posouvá se splatnost faktury na nejbližší následující pracovní den. Termínem úhrady se rozumí datum připsání částky na účet příjemce.
- d) Zákazník se zavazuje hradit ve prospěch dodavatele zálohy. Zálohy se hradí na základě rozpisu záloh oznámených Zákazníkovi na faktuře. Uhrazená záloha se odečte v následujícím vyúčtování za příslušné období. Rozdíl mezi zálohou a skutečnou cenou dodávky se vyrovná na základě vystavené faktury s tím, že doplatek Zákazník uhradí v předepsaném termínu splatnosti a případné přeplatky použije dodavatel k úhradě záloh na další období.
- e) Vzniknou-li chyby nebo omyly při vyúčtování elektřiny nesprávným odečtem, použitím nesprávné sazby, početní chybou apod. mají Zákazník a dodavatel nárok na vyrovnání nesprávně vyúčtovaných částek. V případě chybného vyúčtování dodávky elektřiny uplatní Zákazník písemně reklamaci bez zbytečného odkladu. Dodavatel reklamaci přezkoumá a výsledek písemně oznámí Zákazníkovi do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Je-li na základě reklamace vystaven opravný daňový doklad (opravná faktura), považuje se současně za informaci o výsledku reklamace.
- f) Platby se provádějí v tuzemské měně. Bezhotovostní platby se provádějí z účtů vedených v Kč u peněžních ústavů působících na území České republiky.

V. Regulace odběru elektřiny

- a) Pro řešení důsledků živelních událostí, opatření státních orgánů za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu, havárií nebo kumulace poruch na zařízeních pro výrobu, přenos a distribuci elektřiny, smogové situace a teroristického činu, nevyrovnané bilance elektrizační soustavy nebo její části a dalších vymezených událostí, je provozovatel přenosové soustavy nebo příslušný PDS v souladu s příslušným zákonem a příslušnými prováděcími obecně závaznými právními předpisy oprávněn vyhlášovat v hromadných sdělovacích prostředcích stav nouze.
- b) Pro omezení spotřeby elektřiny při předcházení stavu nouze a při stavu nouze se Zákazník zařazuje do regulačních stupňů. Regulační stupeň Zákazníka je uveden ve Smlouvě nebo ve smlouvě o zajištění služby distribuční soustavy. Zákazník je povinen řídit se pokyny příslušného PDS či provozovatele distribuční soustavy k regulaci odběru elektřiny a strpět jejich oprávnění k provedení omezení nebo přerušení dodávek elektřiny v případech stavu nouze a předcházení stavu nouze.

VI. Omezení a přerušení dodávek

- a) Dodavatel nebo příslušný PDS mají právo omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu dodávku elektřiny v Odběrném místě v případech stanovených energetickým zákonem.

b) Omezením nebo přerušením dodávek elektřiny v těchto případech nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody.

VII. Ukončení smlouvy

- a) Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran.
- b) K ukončení Smlouvy dále dojde uplynutím doby, na kterou byla uzavřena. Pokud byla ve Smlouvě sjednána výpověď, skončí Smlouva uplynutím výpovědní doby sjednané ve Smlouvě.
- c) Smluvní strany jsou oprávněny od Smlouvy odstoupit v případech podstatného či opakovaného porušení povinností ze Smlouvy či OPD.
- d) K ukončení Smlouvy může dále dojít v případě, kdy Zákazník pozbude oprávnění užívat odběrné místo a řádně neukončí smluvní vztah. Účinnost Smlouvy pak skončí odebráním měřicího zařízení nebo zahájením dodávky elektřiny novému Zákazníkovi.

VIII. Doručování

- a) Veškeré informace a oznámení podle Smlouvy a OPD musí mít písemnou podobu, není-li sjednáno jinak ve Smlouvě a/nebo OPD. Pro písemný styk lze použít způsob odeslání dopisu, osobní předání písemnosti a/nebo faxovou zprávu nebo elektronickou zprávu na kontaktní adresy. Kontaktní adresy, faxová čísla a e-mailové adresy jsou uvedeny ve Smlouvě.
- b) Písemnosti týkající se vzniku, změn a/nebo zániku smluvního vztahu podle Smlouvy musí být doručeny držitelem poštovní licence formou dopisu na adresu druhé strany, která je odesílateli známa podle Smlouvy (kontaktní adresa), respektive na adresu sídla Zákazníka nebo SVJ zapsanou v obchodním rejstříku, pokud se taková adresa neshoduje s kontaktní adresou uvedenou ve Smlouvě. Při zachování stejných zásad je možné i osobní doručení písemností s písemným potvrzením převzetí.
- c) Povinnost odesílatele doručit písemnost adresátovi je splněna, jakmile adresát písemnost převezme nebo jakmile byla držitelem poštovní licence vrácena odesílateli jako nedoručitelná a adresát svým jednáním nebo opomenutím doručení zmařil. Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže adresát přijetí písemnosti odmítne.

IX. Mlčenlivost

- a) Veškeré informace vztahující se k obsahu Smlouvy jsou považovány za důvěrné. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou takové důvěrné informace chránit a utajovat před třetími osobami jak je uvedeno níže. Žádná ze smluvních stran bez písemného souhlasu druhé smluvní strany neposkytne informace o obsahu Smlouvy třetí straně, a to ani v dílčím rozsahu, s výjimkou informací zveřejněných podle odstavce c) tohoto článku, informací veřejně již publikovaných bez součinnosti Zákazníka a informací předaných osobám zabezpečujícím výkon práv a plnění povinností smluvních stran (s tím, že takové osoby musí být příslušnou smluvní stranou písemně zavázány k dodržování závazku mlčenlivosti nejméně v rozsahu podle těchto OPD).
- b) Závazek ochrany utajení trvá po celou dobu trvání skutečností tvořících obchodní tajemství nebo trvání zájmu chránění důvěrných informací, nejméně však 5 let po skončení Smlouvy.
- c) Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informační povinnost vyplývající z obecně platných předpisů.

X. Závěrečná ustanovení

- a) Podmínky odchylovající se od OPD sjednají obě smluvní strany ve Smlouvě. V případě vzájemného rozporu mají ustanovení Smlouvy přednost před ustanoveními těchto OPD.
- b) Dodavatel provádí zpracování osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Zákazník bere na vědomí, že poskytnutí jeho identifikačních a adresních osobních údajů je nezbytné pro uzavření Smlouvy.
- c) ZÁKAZNÍCI v postavení spotřebitele mohou dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, mimosoudně řešit spory vyplývající ze Smlouvy u Energetického regulačního úřadu (www.eru.cz), a to v rozsahu jeho působnosti stanovené zákonem.
- d) Dodavatel je oprávněn OPD měnit. Změnu OPD oznámí dodavatel Zákazníkovi nejméně třicátý den před účinností změny OPD na kontaktní e-mailovou či poštovní adresu. Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit ve lhůtě a za podmínek stanovených energetickým zákonem.

V Praze dne 1.1.2024

Terms and Conditions of Electricity Supplies

I. General provisions

- a) These Terms and Conditions of Electricity Supplies (hereinafter the “TCS”) define the business and technical conditions for the supplies of electricity by POP Airport s.r.o., registered Ke Kopanině 421, 252 67 Tuchoměřice ID No. (IČ): 06263615, Tax ID No. (DIČ): CZ06263615 (hereinafter the “supplier”), a holder of an electricity trading licence. The supplier is also a holder of an electricity distribution licence in the territory delimited by the distribution licence.
- b) the TCS, issued within the meaning of Art. 1751 of the Act No. 89/2012 Coll., the Civil Code, are an integral part of the Contract on Combined Electricity Supply Services concluded between the supplier and the Customer (hereinafter the “Contract”).
- c) The terminology and technical terms used in the TCS and in the contract are based above all on the terms defined in the Act No. 458/2000 b., the Energy Act, and in related legal regulations.

II. Supply conditions

- a) The supplier undertakes to supply the contracted amount of electricity to the Customer in the extent and under the conditions agreed in the Contract and the TCS to the Customer’s distribution point stipulated in the Contract (hereinafter the “Distribution Point”) in the quality complying with the relevant generally binding legal regulations. For the purposes of the Contract, the contracted amount of the supplies of electricity is deemed to be the amount really supplied and taken at the Distribution Point according to the measured data.
- b) The Customer undertakes to take the electricity supplied by the supplier and pay the contracted price for the supplies of the contracted amount of electricity.
- c) The supplier undertakes to take over the Customer’s commitment to take electricity from the electrical grid and bear full responsibility for the Customer’s deviation within the meaning of the relevant legal regulation if this deviation relates to the Distribution Point.
- d) The Customer undertakes not to have more business partners for the supplies of electricity to the Distribution Point for the duration of the contractual relationship provided for by the Contract.
- e) The Customer is obliged to ensure the connection of the Distribution Point to the distribution system of the territorially relevant distribution system operator (hereinafter the “relevant DSO”) in a manner stipulated by and in accordance with the legal regulations.
- f) In the case of a distribution territory where the supplier is the relevant DSO, the distribution system service is provided to the Customer by the supplier. In the case of someone else’s distribution territory, the supplier will ensure the distribution system service with the relevant DSO by concluding a contract on the ensuring of the distribution system service. The Customer gives its consent to the supplier with the conclusion of this contract and undertakes to provide the supplier with necessary cooperation in the negotiation with the relevant DSO.
- g) The related services in electro-energetics (above all distribution of electricity, etc.) are ensured based on and in accordance with the Energy Act, the implementing legal regulations and the relevant Rules of the Operation of the Distribution System approved by the Energy Regulatory Office.
- h) The supplier undertakes to ensure a reserved capacity for the Customer at the Distribution Point in the amount agreed in the Contract, up to the value of the reserved input power stipulated in the Contract. The reserved input power means the maximum value of current (power consumption) that is limited by the amount of the value of the current and the type of immediate interrupting current of the installed main circuit breaker in front of the electricity meter.
- i) The Customer undertakes not to exceed the contracted reserved capacity and reserved input power at its Distribution Point. Exceeding of the reserved input power is regarded as a serious violation of the Contract. If the Customer exceeds the value of the reserved input power, it is liable for damages incurred by the supplier and third persons in connection with the exceeding.

- j) The Customer undertakes to pay the supplier the price for the related services in electro-energetics in the amount stipulated by the price decision of the Energy Regulatory Office presently in force.
- k) The measurement of electricity supplies and the handover of data from the measurement to the market operator for the purpose of evaluation of deviations and settlement of the electricity supplies is carried out by the relevant DSO.
- l) The relevant DSO is entitled to secure the individual parts of the measuring device and distribution electric device related to measurement against unauthorised handling. Any intervention in the measuring device without the consent of the relevant DSO is forbidden. If the Customer causes through unannounced, mistaken or unauthorised handling of the device of the relevant DSO that the supplier is unable to supply or transport electricity to other consumers, it shall pay for the damage incurred by the supplier.
- m) The Customer undertakes to provide the relevant DSO with access to the measuring device for the purpose of inspection, reading, maintenance, replacement or removal. The manner of access to the measuring device follows from its location.

III. Price

- a) The contractual price for the supply of electricity is stipulated in the Contract or, based on the Contract, in the supplier's price list.
- b) The regulated price for the related services in electro-energetics is stipulated by the price decision of the Energy Regulatory Office presently in force.
- c) The supplier is entitled to unilaterally change the price for the supply of electricity supplied according to the Contract. The change of the price for the supply of electricity must be announced to the Customer's contact email or postal address at least thirty days prior to the effect of the new prices.
- d) If the Customer disagrees with an increase in the price for the supply of electricity according to paragraph c) of this article, it is entitled to withdraw from the Contract as of the tenth day before the price increase at the latest. The withdrawal is effective as of the last day of the calendar month in which it was delivered to the supplier unless the Customer stipulates a later day of taking effect of the withdrawal.
- e) If the price for the supply of electricity contains also the current rate of the value added tax or another tax, the price for the supply of electricity will change adequately if the taxes are changed.

IV. Invoices and payment

- a) The price for the electricity supplies and the ensuring of the related services according to the Contract is paid by a Customer who is a VAT non-payer based on a payment instruction (hereinafter the "invoice") and by a Customer who is a VAT payer based on a tax document issued pursuant to relevant generally binding legal regulation (hereinafter the "invoice"). The billing period is delimited by the regular readings of the measuring device at the Distribution Point. The invoice will be issued always after the respective billing period. The date of the chargeable event will be set in accordance with the valid legal regulations.
- b) The invoices issued by the supplier according to the Contract are payable within ten (10) days from the day of the delivery of the invoice.
- c) If the last day of the due period falls on a public holiday, the due date of the invoice is postponed until the nearest subsequent workday. The date of payment means the date of the crediting of the amount to the recipient's account.
- d) The Customer undertakes to make advance payments in favour of the supplier. The advance payments are paid according to an advance payment schedule announced to the Customer on the invoice. The advance payment is deducted in the subsequent settlement for the relevant period. The difference between the advance payment and the real price for the supply is settled based on an invoice issued; the Customer pays the due balance within the prescribed due period, or the supplier uses the overpayments to cover the advance payments for the following period, whichever is the case.
- e) If there are mistakes or errors in electricity settlement due to incorrect reading, the use of an incorrect rate, a miscalculation and such like, the Customer and the supplier are entitled to compensation for the incorrectly

settled amounts. In the case of a mistake in the settlement for electricity supplies, the Customer files a complaint in writing without undue delay. The supplier examines the complaint and announces the outcome to the Customer within 15 calendar days from the day it receives the complaint. If an adjusting tax document (adjusting invoice) is issued based on the complaint, it is also regarded as the information about the outcome of the complaint.

- f) The payments are made in the domestic currency. Cashless payments are made from accounts denominated in CZK with financial institutions operating in the territory of the Czech Republic.

V. Regulation of electricity consumption

- a) In order to resolve the consequences of natural events, measures taken by the state authorities during a state of emergency, a state of danger to the state or a state of war, breakdowns or a cumulation of failures of the facilities for the production, transfer and distribution of electricity, smog situation or a terrorist act, imbalance of the electrical grid or its part and other defined events, the operator of the transmission system or the relevant SDO are entitled to declare a state of emergency in the mass media in accordance with the relevant act and the relevant implementing generally binding legal regulations.
- b) The customers are categorised in regulatory grades for the purposes of the limitation of the consumption of electricity in order to prevent a state of emergency or during a state of emergency. The Customer's regulatory grade is stated in the Contract or in the contract on the ensuring of the distribution system service. The Customer is obliged to abide by the instructions of the relevant SDO or of the distribution system operator aimed at the regulation of the consumption of electricity and tolerate their entitlement to implement restrictions or an interruption of electricity supplies in the case of a state of emergency or in order to prevent a state of emergency.

VI. Restriction and interruption of supplies

- a) The supplier or the relevant SDO are entitled to restrict or interrupt the supplies of electricity at the Distribution Point in the necessary extent in cases stipulated by the Energy Act.
- b) The restriction or interruption of electricity supplies in these cases do not entitle the Customer to compensation.

VII. Termination of the contract

- a) The Contract may be terminated by agreement of the contracting parties.
- b) Furthermore, the contract ends when the period for which it was concluded expires. If the possibility of termination by a notice was agreed in the Contract, the Contract is terminated upon the expiration of the period of notice agreed in the Contract.
- c) The contracting parties are entitled to withdraw from the Contract in the cases of a substantial or repeated violation of the obligations stemming from the Contract or from the TCS.
- d) Furthermore, the Contract may be terminated if the Customer loses the entitlement to use the distribution point and fails to terminate the contractual relationship properly. In such a case, the effect of the Contract ends upon the removal of the measuring device or upon the commencement of electricity supplies to a new customer.

VIII. Delivery

- a) All information and announcements pursuant to the Contract and the TCS must be in written form unlike it is agreed otherwise in the Contract and/or the TCS. A letter, a document handed over personally and/or a fax message or electronic message sent to the contact addresses can be used for written communication. The contact addresses, fax numbers and e-mail addresses are listed in the Contract.
- b) Documents concerning the origin, changes or termination of the contractual relationship according to the Contract must be delivered by a holder of the postal licence in the form of a letter to the other party's address that is known to the sender according to the Contract (contact address) or to the Customer's registered office address written in the business register if such this address is not identical with the contact address stated in the

Contract. Following the same principles, personal delivery of documents with a written confirmation of the receipt is also possible.

- c) The sender's obligation to deliver a document to the addressee is fulfilled once the addressee takes over the document or once it has been returned to the sender as undeliverable and the addressee has marred the delivery through their acts or neglect. The effects of delivery come also if the addressee refuses to accept the document.

IX. Confidentiality

- a) All information relating to the content of the Contract is considered confidential. The contracting parties mutually undertake to protect such information and keep it secret from third parties, as stated below. Without a written consent of the other contracting party, neither contracting party shall provide information about the content of the Contract to a third parties, with the exception of information published pursuant to paragraph c) of this article, information that has already been publicly published without the Customer's cooperation and information handed over to the persons ensuring the performance of the rights and fulfilment of the obligations of the contracting parties (provided that such persons must be obliged by the relevant contracting party in writing to maintain a confidentiality commitment at least in the extent according to these TCS).

The confidentiality protection commitment lasts throughout the existence of the facts comprising trade secret or the existence of the interest of the protection of confidential information, but at least for 5 years after the termination of the Contract.

- c) The confidentiality obligation does not apply to an information obligation stemming from generally valid regulations.

X. Final Provisions

- a) Conditions differing from the TCS shall be agreed by the two contracting parties in the Contract. In the case of a mutual contradiction, the provisions of the Contract take precedence over the provisions of these TCS.
- b) The supplier processes personal data in accordance with the Act No. 101/2000 Coll., on Personal Data Protection. The Customer takes notice of the fact that the provision of personal data concerning its identification and address is necessary for the conclusion of the Contract.
- c) The CUSTOMERS in the position of a consumer may, pursuant to the Act No. 634/1992 Coll., on the protection of consumers, resolve disputes stemming from the Contract out of court before the Energy Regulatory Office (www.eru.cz) within its scope of authority given by the law.
- d) The supplier is entitled to change the TCS. The supplier shall announce a change of the TCS to the Customer at least thirty days prior to the effect of the change of the TCS to its contact e-mail or postal address. The Customer is entitled to withdraw from the Contract within the deadline and under the conditions stipulated by the Energy Act.

Prague, 01/01/2024